

## **Algemene Voorwaarden - per 01-01-2014**

van **FITNESSCENTRUM AALSMEER B.V.** (hierna te noemen Fitness Aalsmeer)

### Artikel 1 - Abonnementsduur en beëindiging

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Fitness Aalsmeer en personen die –op welke basis dan ook- gebruik maken van de diensten en faciliteiten van Fitness Aalsmeer. Abonnementen van Fitness Aalsmeer worden aangegaan voor een vooraf overeengekomen periode, na de overeengekomen periode wordt de overeenkomst voor **onbepaalde tijd voortgezet**, tenzij het abonnement schriftelijk is opgezegd met een **opzegtermijn van één kalendermaand**. Ingegane abonnementen kunnen **binnen de vooraf overeengekomen periode niet worden beëindigd**. Alleen voor het **“Sport flexibel”** abonnement **geldt geen opzegtermijn**. Indien het abonnement niet start op de eerste van een maand, dan start de vaste contractperiode vanaf de 1<sup>e</sup> van de volgende maand. Geen gebruikmaking van het abonnement schort de betalingsverplichting niet op.

### Artikel 2 - Rittenkaarten

Er wordt **één rit per bezoek gerekend**. In tegenstelling tot alle abonnementen zijn rittenkaarten **niet** voor onbepaalde tijd, rittenkaarten eindigen automatisch na de, op het inschrijfformulier aangegeven datum. De rittenkaarthouder is zelf verantwoordelijk voor het op tijd verbruiken van de ritten binnen de gestelde periode. Het is niet mogelijk de geldigheidsduur van de rittenkaart te verlengen noch is er sprake van restitutie in geval van ongebruikte ritten.

### Artikel 3 – 100% tevredenheidgarantie

Een nieuw abonnee (d.w.z. iemand die in de afgelopen 12 maanden geen abonnement heeft gehad bij Fitness Aalsmeer) kan zijn/haar abonnement, binnen de **eerste 7 dagen**, zonder verdere verplichting direct beëindigen. Hiervoor dient een beëindigingformulier aan de balie te worden ingevuld. In dat geval betaalt u, naast de afsluitkosten, alleen contributie voor de eerste 7 dagen of het aantal gebruikte ritten naar rato.

### Artikel 4 – Tijdelijke onderbreking

Tijdelijke onderbreking is alleen mogelijk in geval van zwangerschap, langdurige ziekte en/of blessures op vertoon van een medische verklaring. Uw abonnement wordt in dat geval voor een bepaalde periode opgeschoven. Onderbrekingen dienen altijd schriftelijk te worden ingediend en gaan op z'n vroegst in op de datum van indienen. **Onderbreken voor vakantie is niet mogelijk**. Wel kunnen abonnees hun abonnement, tijdens hun vakantieperiode, kosteloos overdragen aan een vriend(in). Hiervoor dient vooraf een vakantieformulier te worden ingevuld.

### Artikel 5 - Lidmaatschap strikt persoonlijk

Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, is het lidmaatschap strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

### Artikel 6 – Faciliteiten, Roosters, Openingstijden & Tarieven

Fitness Aalsmeer is te allen tijde gerechtigd de gebruikstijden en lesroosters te wijzigen. Ook is het mogelijk dat niet alle faciliteiten beschikbaar zijn. Indien niet alle faciliteiten beschikbaar zijn geeft dat geen recht op reductie van de abonnementskosten. Tijdens officiële feestdagen behoudt Fitness Aalsmeer het recht haar faciliteiten te sluiten, zonder dat dit zal leiden tot reductie van abonnementskosten of verlenging van de abonnementsperiode. **Jaarlijks kan er een prijsverhoging** plaats vinden van maximaal 5%, de verhoging wordt minimaal één kalendermaand van tevoren kenbaar gemaakt in de sportclub, de prijsverhogingen hebben geen invloed op de contractperiode.

### Artikel 7 – gezondheid

Alvorens u gebruik maakt van de faciliteiten van Fitness Aalsmeer dient u een medische keuring te ondergaan. Door gebruikmaking van het abonnement en de faciliteiten verklaart u dat u voor keuring heeft zorggedragen en dat er geen medische beperkingen zijn voor het gebruik. U dient er zorg voor te dragen dat de van belang zijnde medische gegevens of beperkingen bij Fitness Aalsmeer bekend zijn en u dient begeleiders daarvan op de hoogte te stellen.

#### Artikel 8 – Kleding, handdoekgebruik & hygiëne

In de sportruimtes dient u te allen tijde **correcte en schone sportkleding** te dragen. Halterhemdjes zijn niet toegestaan. Daarnaast is het verplicht schone sportschoenen te dragen en een handdoek te gebruiken. Tassen dienen te worden opgeborgen in de kast in de fitnessruimte of in een locker.

#### Artikel 9 - Conformerings overeenkomst, orde en instructievoorschriften

De abonneementhouder verklaart door ondertekening van het inschrijfformulier de door Fitness Aalsmeer opgestelde huisregels na te leven en instructies uit te voeren. Het is niet toegestaan drugs of andere stimulerende middelen te gebruiken. Luidruchtig gedrag en/of onbetamelijke taal is niet toegestaan. Bij overtreding van de regels is Fitness Aalsmeer gerechtigd u de toegang tot de sportclub te ontzeggen en het abonnement per direct te beëindigen, zonder dat u enig recht heeft op restitutie van het abonnementsgeld.

#### Artikel 10 - Veiligheid en aansprakelijkheid

Het gebruik van de faciliteiten en diensten van Fitness Aalsmeer geschiedt geheel op eigen risico. Fitness Aalsmeer wijst iedere aansprakelijkheid af voor schade als gevolg van ongevallen, diefstal, brand of enige ander schade veroorzakende gebeurtenis, tenzij dit aan haar opzet of grove schuld te verwijten is.

#### Artikel 11 – Reserveringen groepslessen

Wanneer u kiest voor de upgrade "groepslessen" krijgt u de mogelijkheid om 14 dagen van tevoren te reserveren voor groepslessen. Annuleren kan tot 3 uur van tevoren, **wanneer u niet of te laat annuleert wordt er € 2,50 in rekening gebracht**. Indien een rittenkaarhouder te laat of niet annuleert zal er alsnog een rit worden afgeschreven.

#### Artikel 12 – Overige reserveringen en afspraken

Verhindering voor een afspraak met een trainer, therapeut of coach dient, ten minste, 24 uur van tevoren te worden doorgegeven. **Wanneer u niet of te laat annuleert** wordt dit in mindering gebracht op het tegoed aan afspraken. Geen gebruikmaking van de mogelijkheid om afspraken te plannen, geeft geen recht op teruggaaf van (een deel) van de contributie.

#### Artikel 13 – Upgrades

Het is mogelijk om tussentijds upgrades kosteloos af te sluiten, dit heeft geen invloed op de contractperiode van het basisabonnement. De opzegtermijn voor upgrades bedraagt **één kalendermaand, tenzij anders staat aangegeven op het inschrijfformulier**.

#### Artikel 14 – speciale voorwaarden "Sport flexibel – abonnement"

In tegenstelling tot genoemd in voorgaande artikelen, gelden voor "Sport flexibel-abonnees" aangepaste voorwaarden m.b.t. het onderbreken. "Sport flexibel-abonnees kunnen het abonnement **onderbreken onder de volgende voorwaarden**:

1. een onderbreking dient minimaal 7 dagen van tevoren per schriftelijk worden ingediend
2. er dient vooraf een einddatum te worden doorgegeven
3. de periode voor een onderbreking bedraagt minimaal één week en maximaal 26 weken

#### Artikel 15 – Automatische incasso & betalingen

Na het machtigen van Fitness Aalsmeer om uw maandelijkse contributie van uw rekening te incasseren dient u er zorg voor te dragen dat automatische incasso ook daadwerkelijk mogelijk is. Bij een mislukte automatische incasso zal Fitness Aalsmeer een tweede maal trachten het geld te incasseren, mocht ook de tweede poging tevergeefs zijn zal Fitness Aalsmeer € 10,- administratiekosten in rekening brengen. Indien u ook na een schriftelijke herinnering in gebreke blijft zal Fitness Aalsmeer de contributie van de gehele looptijd van het abonnement opeisen vermeerderd met de kosten van het incassobureau / gerechtsdeurwaarder alsmede eventuele gerechtelijke kosten.

#### Artikel 16 - Overige bepalingen

Alle gevallen en/of situaties waarin bovenstaand reglement niet voorziet, worden uitsluitend door de directie van Fitness Aalsmeer beoordeeld en beslist.